

Dnr SON 2023/487-79

§ 9 Svar på motion - Täby behöver en konsumentvägledare

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen *Täby behöver en konsumentvägledare*

Reservationer och särskilda uttalanden

Det noteras till protokollet att ledamöterna för Socialdemokraterna reserverar sig mot beslutet.

Yrkanden

Ordförande yrkar att motionen avslås i enlighet med kommunkontorets förslag

Socialdemokraterna (S) yrkar bifall till motionen.

Ordförande ställer yrkandena under proposition och finner att socialnämnden beslutar enligt kommunledningskontorets förslag.

Sammanfattning av ärendet

Agneta Lundahl Dahlström (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 9 oktober 2023 föreslagit att Täby kommun ska anställa en konsumentvägledare samt att utreda möjligheten att tjänsten delas mellan flera kommuner. Konsumentvägledning är inte lagstyrt eller obligatoriskt för kommuner. Däremot ska kommuner enligt lag ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer. Då frågor om konsumentvägledning inkommer till kommunen hjälper kommunens budget- och skuldrådgivare till och hänvisar invånarna vidare till relevanta kanaler som hjälper till med konsumentvägledning. En sådan är konsumentverkets egen konsumentvägledning, Hallå konsument, som är en kostnadsfri konsumentvägledning. Men det finns även andra konsumentvägledningsbyråer som kan hjälpa till, oberoende stöd till

konsumenter erbjuds av flera olika aktörer som kompletterar varandra. Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen avslås.

Expedieras:

Kommunstyrelsen

ordf.sign: 

just.sign: 

just.sign:

Socialnämnden 2024-02-07

Tilläggsyrkande

Ärende 5 Motion konsumentvägledare

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar bifalla motionen *Täby behöver en konsumentvägledare*

I det fall nämnden avslår vårt förslag till beslut skall följande text anges i socialnämndens protokoll som vår reservation.

Vi anser att inrättandet av en konsumentvägledare väl fyller sin funktion för många människor, då alla inte har förutsättningar att navigera rätt i samhället, för att finna svar på sina frågor.

Att hänvisa frågan om konsumentvägledning till kommunens budget- och skuldrådgivning är helt felaktigt. Konsumentvägledning ingår inte i denna funktion. Vi har dock inget emot att funktionen budget- och skuldrådgivning breddas och ges anpassade resurser för att stå till allmänhetens förfogande i konsumentvägledning.

Varför inte tillsammans med övriga kommuner i nordost inrätta en gemensam konsumentvägledning, KONSUMENTVÄGLEDNING NORDOST ?

För socialdemokraterna


Jan-Olof Hedbom (s)

1011

OR